

受講を希望される方はFAXまたはホームページ、メールよりお申し込みください。



FAX送信方向

**FAX 011-251-3369**

お間違いのないようご注意ください。

右記の二次元バーコードからもお申し込みいただけます。

メールアドレス：kaigo-up@career-bank.co.jp



お申込み先(事務局)

キャリアバンク株式会社

下記内容をFAXにて送付ください。

事業所・施設名		法人名	
住所	〒		
TEL		FAX	
ご担当者氏名	フリガナ 氏名	役職	
E-mail			
zoom 接続テスト	<input type="checkbox"/> 希望する		

●受講される方の情報をご記入ください。

**締切** 各回3営業日前まで ※ただし、定員になり次第、締め切らせていただきます。

人材定着化研修【受講申込み】 ※ご希望の研修および日にちにを入れてください。

1	希望研修	<input type="checkbox"/> 1 ※	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
	希望日	<input type="checkbox"/> 9/14 <input type="checkbox"/> 9/22 <input type="checkbox"/> 10/19	<input type="checkbox"/> 10/28	<input type="checkbox"/> 10/15 <input type="checkbox"/> 1/13	<input type="checkbox"/> 10/07 <input type="checkbox"/> 10/21	<input type="checkbox"/> 1/18	<input type="checkbox"/> 9/17	<input type="checkbox"/> 9/28
※1を選択した方		<input type="checkbox"/> 「雇用管理責任者研修の参加に関する同意書」に同意する		下の「雇用管理責任者研修の参加に関する同意書」をお読みいただき、同意いただける方は左のボックスにチェックください				
フリガナ 受講者氏名		所属・役職						
2	希望研修	<input type="checkbox"/> 1 ※	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
	希望日	<input type="checkbox"/> 9/14 <input type="checkbox"/> 9/22 <input type="checkbox"/> 10/19	<input type="checkbox"/> 10/28	<input type="checkbox"/> 10/15 <input type="checkbox"/> 1/13	<input type="checkbox"/> 10/07 <input type="checkbox"/> 10/21	<input type="checkbox"/> 1/18	<input type="checkbox"/> 9/17	<input type="checkbox"/> 9/28
※1を選択した方		<input type="checkbox"/> 「雇用管理責任者研修の参加に関する同意書」に同意する		下の「雇用管理責任者研修の参加に関する同意書」をお読みいただき、同意いただける方は左のボックスにチェックください				
フリガナ 受講者氏名		所属・役職						
3	希望研修	<input type="checkbox"/> 1 ※	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
	希望日	<input type="checkbox"/> 9/14 <input type="checkbox"/> 9/22 <input type="checkbox"/> 10/19	<input type="checkbox"/> 10/28	<input type="checkbox"/> 10/15 <input type="checkbox"/> 1/13	<input type="checkbox"/> 10/07 <input type="checkbox"/> 10/21	<input type="checkbox"/> 1/18	<input type="checkbox"/> 9/17	<input type="checkbox"/> 9/28
※1を選択した方		<input type="checkbox"/> 「雇用管理責任者研修の参加に関する同意書」に同意する		下の「雇用管理責任者研修の参加に関する同意書」をお読みいただき、同意いただける方は左のボックスにチェックください				
フリガナ 受講者氏名		所属・役職						

雇用管理責任者研修の参加に関する同意書

- ・受講は申込者本人に限ります。
- ・上記に違反する事実が発覚した場合には、修了証の交付を取り消し、または返却していただきます。

※お申し込み受理後、3営業日以内に事務局よりご連絡いたします。

※お預かりした情報は本事業に関する連絡などのみに使用し、適切に管理します。



お問合せ先 **キャリアバンク株式会社** 担当：鎌田・川村

札幌市中央区北5条西5丁目 sapporo55  
TEL.011-251-3353(平日 9:00~18:00)

SAPPORO

札幌市介護人材定着化研修事業

働くなう  
ここ！

受講  
無料



魅力あふれ キラキラ輝く職場づくりのために

# 介護人材定着化 オンライン研修

## 選べる7つの研修

高齢化が進む今日、介護へのニーズが多様化・高度化する中、介護人材は質・量の一層の充実が求められています。そこで札幌市では働きやすい職場づくり及び従業員の資質向上を促すことにより介護職員の職場定着と離職防止を図るため、介護保険事業所の労働環境の向上や、業務に役立つ知識等の研修を実施し、人材育成・職場定着を支援します。

こんな方に  
オススメですよ！



管理者になりました！



コミュニケーション能力を  
高めたい！



外国人の受け入れを  
考えている



介護助手を活用したい

## 対象者

介護事業従事者

事業所管理者

運営法人担当者

各研修の日程および内容は中面をご覧ください

WEBから簡単お申込み！

※FAX またはメールでもお申込みいただけます

URL <https://www.career-bank.co.jp/form/kaigo-up/form1.html>



主催：札幌市  
事務局：キャリアバンク株式会社

キャリアバンク 介護定着



ホームページ：<https://www.career-bank.co.jp/job/other/project/kaigo-up.html>  
メールアドレス：kaigo-up@career-bank.co.jp

# 研修内容

- 介護現場の状況を踏まえた介護従事者および管理者のための研修です
- キャリアやご都合にあわせて、いくつでも受講いただけます。

## オンライン研修について

本研修は、臨場感とオンライン技術ならではの面白さを融合させオンラインで開催します。実施はWEB会議システム「zoom」を使用し、講師がライブ映像とともに講義を進めます。eラーニングと違い、講師がリアルタイムで講義を進めていきますので、質疑をその場で受け付けることができます。受講者にとって場所の制約がなく、また移動時間の制約も最小限に抑えることができます。また、同じ空間で受講することがないため、新型コロナウイルスの感染拡大抑止につながり、受講者も安心して参加できます。

先着順  
各回定員  
40名



## 1 雇用管理責任者研修

事業所管理者 運営法人担当者

おすすめ!  
おすすめ!

A 9.14 (火) 14:00~16:00

B 9.22 (水) 14:00~16:00

C 10.19 (火) 14:00~16:00

エスシーパートナーズ  
代表 小西 国行 氏

### ! 新任管理者受講必須研修!

労務管理やワーク・ライフ・バランスに関する基礎知識を習得することにより、職員が働きやすく定着しやすい職場環境の整備を図ります。

※各回受講終了後、札幌市の委託を受けて  
キャリアバンク株式会社より修了証を交付します。  
注：研修参加に関する同意が必要です。

※A~C いずれも同じ内容です。

## 2 外国人介護人材研修

事業所管理者 運営法人担当者

10.28 (木) 14:00~16:00

社会福祉法人札幌明啓院  
特別養護老人ホーム フローラルさつなえ  
理事・施設長 高谷 敦生 氏

特定技能等の各制度の導入方法、導入費用、メリット・デメリットや自事業所にはどの制度が合うのか、生活者としての外国人に対する支援のほか、実際に外国人介護人材を受け入れている事業所の活用事例や受入前・受入後の留意点、新型コロナウイルスによる来日の影響など外国人介護人材を受け入れるにあたってのより深い知識を身に付けます。

## 3 介護現場におけるクレーム対応・ハラスメント対策研修

事業所管理者 介護事業従事者

A 10.15 (金) 14:00~16:00

B 1.13 (木) 14:00~16:00

エスシーパートナーズ  
代表 小西 国行 氏

令和3年度制度改正により、各事業者措置を講じることが義務付けられるハラスメント対策について必要な知識を身に付けるほか、介護現場における利用者やその家族からのハラスメント対策、利用者からのクレームに適切に対応するためのスキルを身に付けることにより、クレーム対応等により感じる負担の軽減を図ります。

※A・B いずれも同じ内容です。

## 4 元気高齢者など地域人材の介護助手活用促進研修

事業所管理者 運営法人担当者

1 10.7 (木) 14:00~16:00

2 10.21 (木) 14:00~16:00

社会福祉法人溪仁会 介護老人保健施設  
コミュニティホーム白石

1 支援相談員 課長 遠藤 久行 氏  
介護課長 佐藤 力蔵 氏

元気高齢者や主婦などの地域人材に直接介助以外の補助業務に従事してもらうことで、介護職員等の業務負担の軽減や専門性の高い業務に集中して携わることができるよう人材活用の知識を身に付けます。

※全2回。各回の講師、内容が異なります。

2 社会福祉法人栄和会 法人本部 事業運営課  
課長 後藤 英彰 氏

## 5 介護現場におけるAI・ICT普及研修

事業所管理者 運営法人担当者

おすすめ!

1.18 (火) 14:00~16:00

ふくしのよろずや神内商店合同会社  
代表 神内 秀之介 氏

介護現場における生産性向上・業務効率化につなげるため、AI・ICT等に関する基礎知識や機器の紹介・効果的な活用方法などの知識を身に付けます。また、現場で実際に起こりえる課題に対しての解決ツールとして具体的事例も紹介します。

## 6 新任介護職員向けフォローアップ研修 **イチオシ!**

経験1年未満の介護従事者

9.17 (金) 14:00~16:00

合同会社 ワークウェルネス研究所  
代表 君嶋 信子 氏

新卒者の3年以内離職率が問題となる中、介護現場では退職理由として、「職場の人間関係」(札幌市調査)がワースト1であることを踏まえ、上司や先輩職員とのコミュニケーションの取り方や育成担当者世代との意識のギャップなどにスポットをあて、悩みや不安の解消を図ります。

## 7 育成担当職員向けフォローアップ研修 **イチオシ!**

事業所において新入職員に対して、育成・指導等を担当する介護従業者

9.28 (火) 14:00~16:00

合同会社 ワークウェルネス研究所  
代表 君嶋 信子 氏

新任介護職員の育成を担当する職員向けに、部下や後輩職員とのコミュニケーションの取り方や新任職員世代との意識のギャップなどにスポットをあて、育成担当者としての関わり方を理解することで実践につなげていきます。

⑥、⑦については新任職員及びその育成担当者の両名が受講することをお勧めします。より効果が期待できます!

受講に必要なもの ●PC(スピーカーまたはイヤホン環境)、マイク機能、カメラ機能が利用できる環境 ●安定したインターネット環境

※オペレーティングシステムや推奨環境など詳細については事前にzoomサービスサイトをご確認ください。 <https://zoom.us/>

※PCディスプレイに最適化された内容のため、PC環境での受講を推奨いたします。

※双方向型の研修を実施するため、周囲の音があまり気にならず、声を出しても大丈夫な環境が望ましいです。

●オンライン研修が初めての方へ、ご希望により事前接続テストを実施します。研修前に接続・操作のサポートで当日はスムーズに参加いただけます。

各日定員  
40名

全て無料で受講できます